



## *Conditions Générales d'Utilisation, de Vente et d'Achat de la société.*

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après dénommées « Conditions Générales ») sont conclues entre :

- La société **Powwo**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 80.000 € immatriculée au RCS de Toulouse sous le n° 829 648 856, dont le siège social est situé 17 Allée des Demoiselles – Toulouse (31400) (ci-après : la « Société »)

Et

- L'Utilisateur du Site Powwo « <http://www.po-wo.com> »

### **Préambule**

La Société propose des offres de service en sélectionnant des Talents et en répondant aux projets de ses Clients.

La Société exploite également un site internet accessible à l'adresse <http://www.po-wo.com> (ci-après le « **Site** ») par lequel elle propose une plateforme collaborative présentant ses offres de service.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de :

- Régir les conditions et modalités d'utilisation du site afin de définir les droits et obligations des Utilisateurs mis en relation sur le Site ;
- Régir les conditions et modalités de vente et d'achat de Services.

Tout accès et/ou utilisation du Site suppose l'acceptation sans réserve et le respect de l'ensemble des termes et conditions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU – CGV).

Les relations Powworker-Société sont également traitées dans des conditions particulières et les relations Client-Société sont traitées dans des Proposition Technique et Financière (ci-après « PTF ») qui seront fournies à première

demande. En cas de contradiction des conditions particulière ou de la PTF avec les présentes conditions générales, les stipulations des conditions particulières et de la PTF prévaudront.

---

## **I – Définitions**

**Client :** désigne toute personne morale ou physique, utilisant le Site à des fins strictement professionnelles, ou prenant directement attache avec la Société, en vue d'entrer en contact ou d'être mise en relation avec un ou plusieurs Poworker(s) afin de lui (leur) confier la réalisation d'une Mission/ d'un Projet, à son profit ou au profit d'un de ses propres clients.

**Contenu :** désigne tous propos, messages, informations de quelque nature que ce soit notamment mais non exclusivement texte, image, vidéos, photographies, commentaires, marques, dénominations sociales, mis en ligne par un Utilisateur sur le Site.

**Mise à jour :** désigne un programme destiné à apporter une correction ou un correctif à un programme existant. La mise à jour peut corriger une faille de sécurité, ajouter une nouvelle fonctionnalité, corriger une erreur par exemple.

**Mission / Projet :** désigne la tâche spécifique confiée par un Client à la Société qui est sous-traitée à un Poworker qu'elle a qualifié.

**Partie (s) :** désigne selon le contexte, le Poworker et/ou le Client et/ou la Société.

**Poworker :** désigne le Talent ayant manifesté son intérêt pour le Poworking et dont le profil a été qualifié et retenu par la Société.

**Poworking :** désigne l'offre de service modulable, au bénéfice des Poworkers et des Clients, matérialisée par une offre commerciale détaillée et validée par l'ensemble des Parties, impliquant l'acceptation des présentes CGU/CGV et les modalités contractuelles en découlant.

**Poworker Review désigne** le document rédigé par un représentant de la Société au cours de l'entretien avec le Talent et dans lequel celui-ci y exprime ses objectifs et ses souhaits de collaboration. Ce document est adressé au Talent pour approbation.

**Profil** : désigne l'ensemble des données, caractéristiques, compétences et expérience d'un Talent, permettant sa qualification en vue de devenir Poworker.

**Site** : désigne le site internet dont l'adresse est <http://www.po-wo.com>

**Services** : désigne l'ensemble des services fournis par la Société via le Site ou non et notamment mais non exclusivement, le service collaboratif destiné aux Poworkers et aux Clients.

Ces Services pourront évoluer ; les Utilisateurs en seront informés par une **Mise à**

**Jour du Site. Société** : désigne la société Powo qui fournit ses services aux Poworkers et aux Clients.

**Talent** : désigne toute personne physique ou morale, soit disposant d'un numéro SIRET et inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés, au Répertoire des Métiers, soit bénéficiant du statut de micro- entrepreneur ou d'auto-entrepreneur, soit exerçant en tant que travailleur indépendant, soit exerçant dans le cadre d'un portage salarial dans des conditions légales depuis la France ou l'étranger et proposant ses services à la Société. Via le Site, le Talent en déposant son CV souhaite être contacté par Powo et marque son intérêt pour le Poworking.

Désigne également toute personne physique n'ayant pas encore opté pour un statut mais qui souhaite être contactée par Powo et qui marque son intérêt pour le Poworking.

**Utilisateurs** : désigne à la fois les Talents, les Poworkers et les Clients qui accèdent ou utilisent le Site et /ou recourent aux services de la Société.

## **II – Inscription et accès au Site Powo / Accès aux Services**

Pour pouvoir s'inscrire et accéder au le Site POWO, l'Utilisateur doit :

- être âgé de dix-huit (18) ans ou plus et être juridiquement capable de contracter ;
  - déposer son CV, sa/ses date(s) de disponibilité et sa situation géographique, s'il agit en qualité de Talent ;
- déposer la Mission ou le Projet souhaité s'il agit en qualité de Client ;
- fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre à jour en cas de modification.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes, la Société sera en droit de suspendre, le temps d'une mise à jour par l'Utilisateur, ou de procéder à la fermeture de son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Site et les Services conformément aux lois et règlements en vigueur ainsi qu'aux présentes Conditions Générales.

A cet égard, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'aux fins exclusives de vérification du respect par lui-même des présentes Conditions Générales et des lois et règlements applicables, la Société a le droit de prendre connaissance de tout Contenu publié ou échangé sur le Site par les soins de l'Utilisateur.

De même, il reconnaît que la Société peut intervenir pour modérer les Contenus publiés, s'il ne respecte pas les lois et règlements en vigueur ainsi que les obligations des Utilisateurs aux termes des présentes Conditions Générales.

L'accès au site est gratuit. Néanmoins, l'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place de ses moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site. Il conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès par Internet et de l'utilisation du Site.

Le Site est accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des Utilisateurs.

La Société se réserve toutefois le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès à un ou plusieurs Services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou des améliorations des méthodes opérationnelles, des serveurs et des heures d'accessibilité, jugés nécessaires, sans que cette liste ne soit limitative et exhaustive.

Les Utilisateurs s'engagent à faire une utilisation loyale du Site, notamment à ne pas contourner le Site, et des Services fournis par la Société.

De même, tout Utilisateur s'interdit de procéder à toute extraction du contenu du Site pour une activité similaire ou concurrente, ou à des fins de recrutement.

Toute utilisation contrevenante avérée ou constatée sera passible de poursuites judiciaires initiées par la Société.

Pour toute question ou information concernant le Site et les Services, l'Utilisateur peut contacter la Société via la rubrique « contact » sur le Site ou en lui adressant un courrier électronique à l'adresse suivante [contact@po-wo.com](mailto:contact@po-wo.com)

### **III – Description des Services**

Les Services peuvent comprendre notamment :

- La qualification du Talent,
  - L'intermédiation entre Poworkers et Clients, notamment les négociations financières intervenant entre le Poworker et le Client
- La contractualisation entre les Utilisateurs,
  - La collecte auprès du Poworker des documents requis dans le cadre de l'obligation de vigilance et la mise à disposition de ces documents auprès des Clients,
  - Des prestations et conseils adaptés et personnalisés au Client dans la recherche et la sélection du/des Poworker(s),
  - Des prestations et conseils adaptés et personnalisés au Poworker dans la recherche et la sélection de ses Missions et/ou Projets
- Des prestations et conseils personnalisés au Poworker dans le choix de son statut,
  - Une offre personnalisée au Poworker de ses assurances privées (Responsabilité Civile, Complémentaire Santé, Prévoyance)
- Un système d'évaluation entre et pour les Utilisateurs ;
- Des services de recrutements pour le compte du Client. `

### **IV – Collaboration Poworker – Société**

Le référencement d'un Talent en qualité de Poworker sur le site ou non est subordonné à :

- La fourniture, par le Talent, de l'ensemble des informations mentionnées à l'article II
- Un entretien avec une équipe de la Société et l'établissement d'une Poworker Review ;
- La validation en ligne de la Poworker Review par le Talent.

Le Poworker peut alors être amené à recevoir directement de la Société des offres de mission et/ou de projet qualifiés correspondant aux termes de la Poworker Review.

L'acceptation de la Mission / du Projet par un Poworker donnera lieu à la signature d'un Contrat de prestation de services, que celui-ci s'engage à mener à bien. Il répond ainsi d'une obligation de résultat.

Le Poworker facture sur la base de l'engagement contractuel défini avec la Société. Il est directement payé par la Société lors de la validation de la fin de la Mission/du Projet ou de ses étapes intermédiaires, en application de l'offre commerciale.

La Société ne rémunère les Missions/ les Projets ou leurs étapes intermédiaires en application de l'offre commerciale qu'à leur complet achèvement, sauf cas de Force Majeure reconnus par la Jurisprudence.

Le Poworker pourra bénéficier de commissions complémentaires liées à l'apport d'affaires, à la cooptation d'autres Poworkers ou à la mise en œuvre de sessions de formation.

## **V - Collaboration Client – Société**

Le Client propose directement ses besoins de mission à la Société qui le contacte afin de définir et valider ses objectifs et ses besoins techniques. La Société adresse alors au Client une PTF qui doit être signée par le Client avant toute intermédiation avec un Poworker.

La Société facture sur la base de l'engagement contractuel défini avec le Client. Le Client règle directement Powo lors de la validation de la fin de la Mission/du Projet et/ou de chacune des étapes intermédiaires de la Mission/du Projet, en application de l'offre commerciale.

La Société se réserve le droit de ne pas transmettre aux Poworkers les messages de Clients, lorsque ceux-ci ne respectent pas les conditions d'utilisation du Site.

## **VI- Système d'évaluation et de cooptation**

En fin de chaque Mission, les Utilisateurs évaluent mutuellement leur collaboration.

Ils acceptent d'effectuer ces évaluations dans le but de permettre une amélioration de la relation et des services.

## **VII. – Déclarations et formalités**

L'Utilisateur s'engage à réaliser toutes les déclarations et formalités nécessaires à son activité comme à l'utilisation des services et à satisfaire à toutes ses obligations légales, sociales, administratives, fiscales et à toutes les obligations spécifiques qui lui incombent, le cas échéant, en application du droit français et/ou de la législation étrangère dont il dépend.

En cas de demande par la Société, l'Utilisateur s'engage à fournir, sans délai, tout justificatif prouvant qu'il remplit les conditions énoncées dans le présent article.

L'utilisateur est seul responsable du bon accomplissement des formalités précitées qui lui incombent. La responsabilité de la Société ne pourra être engagée à ce titre.

## **VIII – Responsabilité**

### ***VIII.1 - Responsabilité des Utilisateurs***

L'Utilisateur est seul responsable :

- du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir et/ou de causer du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription et/ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

- de l'ensemble des Contenus qu'il choisit et décide de mettre en ligne sur le Site, la Société ne contrôlant pas le Contenu avant la mise en ligne.

L'Utilisateur s'interdit expressément de publier tout Contenu injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, raciste, xénophobe, contraire à la morale et aux bonnes mœurs, contrefaisant, portant atteinte à l'ordre public comme aux droits de tiers, susceptible de porter atteinte aux droits, à la réputation et à l'image comme à la notoriété de la Société et plus généralement, dont la teneur enfreindrait la loi et/ou les règlements, notamment d'ordre pénal.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site, ni les coordonnées obtenues par le Site comme intermédiaire pour transmettre, diffuser, ou publier des courriers non sollicités, notamment des chaînes de courrier ou des messages publicitaires, des virus informatiques ou tout autre code, dossier, programme, fichier, ou donnée conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication, et ce sans que cette énumération ne soit limitative.

Le Client est seul responsable de la fourniture de la description de l'offre de Mission pour laquelle il sollicite une proposition technique et tarifaire de la Société. En cas d'erreur dans le descriptif de l'offre de Mission, le Client assumera seul les éventuelles prestations complémentaires nécessaires et tous surcoûts y afférents, en formalisant avec la Société un complément de Mission.

La Société est tenue, vis-vis du Client et du Poworker d'une obligation de moyen.

Le Poworker reconnaît que les outils et moyens techniques mis à disposition par la Société et/ou par le Client ne l'exonèrent pas de sa responsabilité quant aux obligations légales lui incombant. En particulier, il reconnaît conserver l'entière responsabilité de ses obligations légales et fiscales en matière de facturation au titre des factures originales initiales et/ou rectificatives émises en son nom et pour son compte par la Société, notamment en ce qui concerne ses obligations de déclaration et de paiement en matière de TVA et d'URSSAF.

## **VIII.2 - Responsabilité de la Société**

La Société met tous les moyens en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site et des Services du Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Néanmoins, compte tenu des limites liées à Internet, la Société ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement du Site et des Services puissent être interrompus notamment mais non exclusivement en cas de force majeure, de dysfonctionnement des équipements de l'Utilisateur, de dysfonctionnements du réseau Internet de l'Utilisateur, d'opération de maintenance destinées à améliorer le Site et les Services du Site ...

La Société et l'Utilisateur sont des Parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour leur propre compte. En conséquence, la Société ne peut en aucun cas être considérée comme employé ou employeur d'un Utilisateur, aucun lien de subordination n'existant entre eux.

La Société fait tout son possible pour s'assurer du contenu et de la validité des informations et documents transmis par les Utilisateurs sur le Site dès lors qu'ils sont établis en France. Néanmoins, la Société ne saurait être tenue pour responsable des informations fausses, trompeuses ou non à jour qui lui sont communiquées par les Utilisateurs.

En conséquence, la Société ne saurait être tenue pour responsable de quelque façon que ce soit :

- d'une interruption des Services du Site, qu'elle soit volontaire ou non, étant précisé qu'elle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour limiter les interruptions qui lui seraient imputables ;
- des infractions aux obligations leur incombant notamment dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé et du respect des règles de transparences, ainsi que des dommages pouvant en résulter.

## **IX – Données personnelles**

Conformément à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur est informé que la Société procède à des traitements automatisés de données à caractère personnel concernant l'Utilisateur, notamment lors de sa connexion au Site.

La Société est destinataire des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire du Site. Elle s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

Ces données sont destinées à permettre à la Société de rendre les Services accessibles à l'Utilisateur et sont également utilisées à des fins de statistiques, de prospection commerciale directe et d'envoi de newsletters.

Les informations collectées ne sont ni revendues, ni communiquées à des tiers.

La Société conserve les données pendant une durée de deux (2) ans à compter de la clôture du compte de l'Utilisateur.

Conformément au Règlement général européen sur la protection des données personnelles (RGPD) et à la loi Informatique fichiers et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de limitation, de rectification, de suppression ou d'effacement sur les données à caractère personnel le concernant. Lorsque c'est applicable, le Client dispose aussi du droit à la portabilité de ses données. Le Client peut aussi donner ses instructions à la Société pour la communication ou non de ses données personnelles après son décès.

L'Utilisateur peut également s'opposer à ce traitement pour des motifs légitimes ; pour exercer ses droits, l'Utilisateur adresse un courrier électronique à la Société ou un courrier à l'adresse du siège social.

L'Utilisateur est informé que ce traitement automatisé de données a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 2065245v0, délivré le 15 juin 2017.

L'Utilisateur est également informé que tous les serveurs de la Société sur lesquels ces données sont conservées et ceux des prestataires utilisés pour échanger et stocker ces données sont tous localisés en Europe.

## **X – Propriété Intellectuelle du Site**

Le Site et chacun des éléments qui le composent, notamment mais non limitativement, les textes, les images, les vidéos, les photographies, les marques, les logos, les dénominations sociales, les noms de domaine sont la propriété exclusive de la Société. Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et notamment celles relatives au droit d'auteur.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle du Site ou de l'un des éléments sans l'autorisation préalable et écrite de la Société, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la Propriété Intellectuelle.

## **XI – Durée, résiliation et sanctions**

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des Conditions Générales par l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas les présentes Conditions Générales et/ou commettrait un quelconque manquement aux lois et règlements en vigueur, et cinq jours après en avoir informé l'Utilisateur, la Société sera en droit automatiquement et de plein droit, de fermer son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.

## **XIV – Modification des Conditions Générales**

La Société se réserve la possibilité de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales.

La Société informera l'Utilisateur des modifications apportées aux présentes Conditions Générales dès leur mise en ligne sur le Site par tout moyen.

A défaut d'adhésion aux nouvelles Conditions Générales, l'Utilisateur dispose d'un délai de 24h à compter de la date de notification pour en faire part à la Société par courrier électronique.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas notifié son désaccord dans le délai prévu ci-dessus, il sera réputé avoir accepté définitivement et intégralement les modifications.

## **XV – Règlement amiable – Litige – Compétence juridictionnelle**

Dans l'hypothèse d'un désaccord persistant entre le Client, le Poworker et/ou la Société sur l'interprétation, l'exécution et/ou la conclusion de la Mission/du Projet ainsi que sur la qualité de la prestation, le champ, les modalités et/ou l'achèvement de la Mission, ceux-ci s'engagent à en informer la Société par le biais du Service Client.

Les Parties s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour parvenir à une solution amiable dans un délai de 45 jours à compter du jour où la Société a été informée du désaccord. A défaut d'accord amiable passé ce délai, la Société se réserve le droit d'engager une action contentieuse à l'encontre de la Partie défaillante.

Tout litige relatif à la formation, la conclusion, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales relève de la compétence exclusive des juridictions dans le ressort de la Cour d'appel de Toulouse.

## **XVI – Droit applicable – Nullité - Renonciation**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français à l'exclusion de tout autre.

L'annulation d'une des clauses des présentes Conditions Générales, du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet.

Le défaut pour la Société d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.